

## DOCUMENTO DE DESISTIMIENTO

En.....a.....de.....de.....

D. / Dña. .... con NIF  
....., en ejercicio del derecho de desistimiento que me otorga el Real  
Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la  
Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias,

### MANIFIESTO

1.- Que con fecha.....adquirí en la página web de IBER OLEUM  
INTERNACIONAL, S.L.U. (www.iberoleum.es), el producto con nº de  
referencia..... que me fue entregado con fecha de  
..... .

2.- Que en virtud de lo dispuesto en la legislación vigente y dentro de los catorce días hábiles  
desde que recibí el producto arriba referenciado, ejerzo mi derecho de desistimiento.

Firma: \_\_\_\_\_

**Nota 1:** Solo se admiten devoluciones de productos físicos (formato papel) y de NO  
SUSCRIPCIÓN

**Nota 2:** No se admitirán devoluciones pasados CATORCE (14) días hábiles desde la recepción  
del Producto.

**Nota 3:** Los gastos de envío del producto para su devolución correrán a cargo del Cliente.

**Nota 4:** El producto debe ser enviado en perfecto estado y con su envoltorio original intacto.

**Nota 5:** El abono del importe del producto objeto de la devolución se realizará en un plazo no  
superior a 30 días naturales desde la recepción de la presente a través del mismo medio de  
pago en que se realizó la compra.

**Nota 6:** El presente documento de desistimiento deberá ser enviado a IBER OLEUM  
INTERNACIONAL, S.L.U. junto a la mercancía y copia de la factura por correo postal  
(recomendamos certificado) a la atención del Departamento de Atención al Cliente en la  
dirección: C/ Catalina Mir Real, nº 2, 4º A, 23009 de Jaén/ NIF B-23749146.

De conformidad con lo dispuesto en la Ley 15/1999 de 13 de diciembre, de Protección de  
Datos de Carácter Personal, sus datos formarán parte de un fichero cuyo responsable es IBER  
OLEUM INTERNACIONAL S.L.U. y serán utilizados con la única finalidad de gestionar su derecho  
de desistimiento.

Igualmente le informamos que cuenta con los derechos de acceso, rectificación y cancelación,  
pudiéndolos ejercitar por escrito a [info@iberoleum.es](mailto:info@iberoleum.es). En la petición, deberá adjuntar la  
siguiente información: Nombre, apellidos, dirección y derecho que desea solicitar.